



Rolverdelingen bij dienstverlening

Johan A.M. de Kruijf

Enkele fragmenten uit collegereeksen.

In opdracht van:

Opdrachtverlening en vraag naar dienstverlening

Initiatiefnemer in elke fase van opdrachtverlening

Modellen voor opdrachtverlening

	Product-specificatie	Opdracht-verlening	Bekostiging	Eind-gebruiker
Overheid	Minister-principaal	Minister	Minister	Minister
Burger-verzoek	Minister-principaal	Minister	Minister	Burger
Collectief-verzoek	Minister-principaal	Minister	Burger	Burger
Burger-vraag	Minister-principaal	Burger	Burger	Burger
Vrije markt	Burger	Burger	Burger	Burger

Afname noodzaak democratische control



Globale rolverdelingen

- **Eigenaar:**
 - Continuïteit
 - Bewaken kwaliteit
 - Bewaken publiek belang
- **Opdrachtgever:**
 - Afnemer diensten tegen gegeven/onderhandelde prijs
 - Bewaken beoogde beleidsresultaten
- **Opdrachtnemer:**
 - Levert diensten tegen prijs
- Informatieasymmetrie is in deze rolverdelingen oneigenlijk argument
 - Speelt wel tussen opdrachtnemer- opdrachtgever en opdrachtnemer-eigenaar.

Discussiepunten eigenaar en opdrachtgever

- Takenpakket:
 - Prijs is geen onderhandelingspunt eigenaar
 - Inhoud takenpakket rol opdrachtgever – management
 - Tenzij: afwijkend van kerntaken organisatie
- Financiële positie:
 - Winst geen onderhandelingspunt opdrachtgever
 - Eigenaar gaat over verdeling winst
 - Subsidierelatie kan verstorend werken, alsnog eigenaren-eisen inbrengen
 - Waan van de dag-besluiten, bezuinigingen (Meerkerk & Van Thiel, 2011)
 - Vermeningsrisico groot bij gebudgetteerde instellingen (idem)
- ESG/MVO:
 - Strategisch: eigenaar
 - Opdrachtgever mag wel social return vragen (als daarvoor wordt betaald)